

POLITICA DE LA CALIDAD

La política de la calidad definida por la Dirección de ESCUELA MEDITERRANEA DE EMERGENCIAS, consiste en el cumplimiento por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de gestión de la calidad, de los siguientes conceptos fundamentales:

“El diseño, desarrollo y formación de cursos teóricos y prácticos en gestión de emergencias y de seguridad industrial e higiene en el puesto de trabajo” “El diseño y desarrollo de manuales de autoprotección” “El desarrollo y la impartición de Formación Marítima Profesional”

Encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y tratar de cumplir sus expectativas.

Las directrices básicas se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Nuestros clientes y alumnos son nuestra principal razón de ser. Mantener su confianza, debe estar presente en todas nuestras decisiones, a si como conocer su nivel de satisfacción.
- Mejora de nuestra organización para poder prestar un mejor trato y servicio a nuestros clientes.
- Tomar las decisiones más eficaces basándose en el análisis de los datos y la información, para la realización de un trabajo bien hecho y el cumplimiento de nuestros objetivos.

Así es responsabilidad de la Dirección y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

La Dirección

